

รายงานการประชุม
คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด โรงพยาบาลนาหมื่น
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖
วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลนาหมื่น

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวณัญญา บุญอิน	เภสัชกรชำนาญการ
๒. นางสาวจรงค์ จัมนันใจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓. นางสาวเสาวลักษณ์ ชันยม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔. นางนรินทร์ อินถา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕. นางนตยา สนธิไชย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖. นางหทัยกาญจน์ ยินดีผล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๗. นางนิศานาถ สารเถื่อนแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๘. นางกรรณิการ์ อนัญญวงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๙. นางดวงภา อินตะเชื่อน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑๐. นางจีระนันท์ บัตริยะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑๑. นางสาวจรุพร อินเสียน	เภสัชกรปฏิบัติการ
๑๒. นายอภิสิทธิ์ อินตะเชื่อน	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง แจ้งเพื่อทราบ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๑.๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๑.๒ เรื่อง ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง พิจารณารับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง สืบเนื่อง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๔.๑ เรื่องการทบทวนความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของผู้ป่วยเรื่องการจัดยาไม่ครบ

รายการ

การนำเสนอปัญหาโดยนางสาวณัญญา บุญอิน

เหตุการณ์: ผู้ป่วย PCI with DES รับยา รพ. น่าน โดยกลุ่มงานเวชศาสตร์และองค์กรวมได้รับแจ้งปัญหาผู้ป่วย เป็นประเภทผู้ป่วย poor compliance จึงได้ทำการลงเยี่ยมบ้านพร้อมกับเภสัชกร โดย visit ล่าสุดที่ผู้ป่วยไป พบแพทย์ รพ.น่านคือ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๖ จากนั้นอีก ๓ วันเภสัชกรและพยาบาลได้เข้าเยี่ยมอีกครั้ง เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยในการจัดยา แบบ unit dose เพื่อให้สะดวกในการรับประทานยาของผู้ป่วย และนำยาที่

จัด unit dose ส่งคืนผู้ป่วยโดยเภสัชกร จากนั้นวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผู้ป่วยได้กลับไปตามนัด รพ.น่าน จึงได้พบข้อร้องเรียนเรื่องการจัดยาให้ผู้ป่วยไม่ครบรายการ จากการไม่จัดยา aspirin ให้ผู้ป่วยเนื่องจากครั้งแรกผู้ป่วยปฏิเสธการทานยา หลังจากกลับจาก รพ. น่าน ครั้งนั้น รพ.น่านแจ้งว่าผู้ป่วยได้ยาไม่ครบรายการ จึงทำให้ผู้ป่วยเกิดความไม่พึงพอใจการจัดยาของเจ้าหน้าที่และต้องการเรียกร้องความเสียหาย โดยรายการยาที่ผู้ป่วยได้รับจาก รพ.น่าน ได้แก่ Ticagrelor ๙๐ mg ๑ x ๒ pc, Aspirin ๘๑ mg ๑ x ๑ pc, Enalapril ๕ mg ๐.๕ x ๒ pc, Atorvastatin ๔๐ mg ๑ x hs, lorazepam ๐.๕ mg ๑ x hs

เหตุการณ์อื่นๆ เพิ่มเติม

เช้าวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผู้ป่วยรายนี้ได้มา รพ. เพื่อพบเภสัชกรและให้เภสัชกรไปพบที่บ้าน เพื่อต้องการเรียกร้องค่าความเสียหาย

ปัญหาที่พบ: เกิดการร้องเรียนค่าความเสียหายจากผู้ป่วยเนื่องจากเภสัชกรจัดยาไม่ครบรายการ

ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์: ระดับ D

แนวทางการแก้ไข:

๑. ทบทวนการส่งต่อผู้ป่วย Home health care ให้เป็นไปตามกระบวนการ โดยแนบข้อมูลการรักษาของผู้ป่วยเสมอ ผ่านระบบ Home health care ของ รพ.น่าน (ปัจจุบันเป็น ระบบ line)
๒. การออกเยี่ยมบ้านต้องออกเยี่ยมเป็นกลุ่ม อย่างน้อย ๒ คนขึ้นไป เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และเพื่อเป็นพยานในเหตุการณ์นั้นๆ
๓. ประสาน รพ.แม่ข่ายทุกครั้งหาก ผู้ป่วยปฏิเสธการรับประทานยา ต้องมีการส่งหลักฐานไปยัง รพ.แม่ข่าย หรือ รพ.ที่ผู้ป่วยทำการรักษาอยู่
๔. ทบทวนแนวทางการออกเยี่ยมบ้านของหน่วยงานเภสัชกรรม โดยหน่วยงานเภสัชกรรมต้องทำการบันทึกข้อมูลการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยผ่านระบบ hosxp ทุกครั้ง และจะต้องมีการเตรียมเอกสารข้อมูลการรักษา รวมทั้งต้องทำ medication reconciliation ก่อนออกเยี่ยมบ้านทุกครั้ง
๕. ทบทวนกระบวนการ เมื่อเกิด sentinel events หัวหน้าฝ่ายที่เกิดเหตุการณ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการประสานงานแจ้งแก่ผู้บริหารโรงพยาบาล เพื่อทำการแก้ไขปัญหา และปฏิบัติตามแนวทางการเกิด sentinel event ดังแนบ
๖. ทบทวนแนวทางการการแก้ไขเหตุการณ์ เมื่อเจ้าหน้าที่ถูกข่มขู่จากผู้รับบริการ โดยให้ปฏิบัติตาม Flow chart ดังแนบ

มติ ที่ประชุมรับทราบและปฏิบัติตามแนวทาง

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่อง อื่นๆ

-ไม่มี-

ปิดประชุม

เวลา ๑๖.๓๐ น.

นางสาวจรรยา อินเสียน เภสัชกรปฏิบัติการ ผู้บันทึกรายงานการประชุม
นางสาวธัญญา บุญอิน เภสัชกรชำนาญการ ผู้ตรวจรายงานการประชุม